

FAQ zur Einstellung der Balloon-App

1. Bis wann habe ich Zugriff zur Balloon-App?

Du kannst die Balloon-App noch bis zum 30.09.2026 nutzen. Danach ist eine Nutzung nicht mehr möglich.

2. Kann ich meine Downloads noch nach dem 30.09.2026 nutzen?

Nach dem 30.09.2026 kannst du die Balloon-App nicht mehr nutzen. Auch deine Downloads sind dann nicht mehr verfügbar.

Die Inhalte werden nur innerhalb der Balloon-App heruntergeladen, aber nicht in deinen Dateien auf deinem Smartphone.

3. Gibt es eine Möglichkeit die Inhalte weiterhin zu nutzen, über den 30.09.2026 hinaus?

Leider ist es nicht möglich, die Inhalte nach 30.09. noch anderweitig zur Verfügung zu stellen.

Rund um deinen Präventionskurs:

4. Was mach ich, wenn ich einen laufenden Präventionskurs habe?

In dem Falls kannst du den Präventionskurs noch bis zum 30.09.2026 absolvieren und bekommst im Anschluss dein Zertifikat (sofern der Kurs innerhalb von 6 Monaten absolviert wurde).

5. Was mach ich, wenn ich die Deadline bis zum 30.09.2026 für meinen Präventionskurs nicht einhalten kann?

Bitte wende dich in dem Fall an unser Support-Team, sodass wir nach einer Lösung für dich suchen können. Melde dich bitte per E-Mail an info@balloonapp.de

6. Was mache ich, wenn ich einen Präventionskurs direkt über meine Krankenkasse gebucht habe?

Wende dich in dem Fall bitte an das Support-Team per E-Mail an info@balloonapp.de. Wir schauen uns deinen individuellen Fall dann sehr gerne an und beraten dich.